



KİLİS 7 ARALIK
ÜNİVERSİTESİ

KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Ders Değerlendirme Anketleri Genel Değerlendirme Raporu

2025-2026 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı ve Aşçılık Programı kapsamında yürütülen 32 derse ilişkin öğrenci değerlendirme anketleri 5'li Likert ölçeği esas alınarak uygulanmış analiz edilmiştir. Yapılan değerlendirme sonucunda, anket sonuçlarına ilişkin istatistiksel değerlerin genel ortalamanın üzerinde olduğu belirlenmiştir.

Elde edilen bulgular, öğrencilerin derslerin yürütülmesi, öğrenme süreci, ölçme ve değerlendirme uygulamaları ile derslere ilişkin genel değerlendirmeleri açısından olumlu bir algıya sahip olduklarına işaret etmektedir. Bu sonuçlar, programın eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi bakımından önemli bir girdi olarak ele alınmıştır.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda, öğrenci anketlerinden elde edilen verilerin yalnızca memnuniyet göstergesi olarak değerlendirilmemesi; ders öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi, derslerin program çıktılarıyla ilişkisi ve ölçme-değerlendirme uygulamalarının etkililiğiyle birlikte ele alınması hedeflenmektedir. Bu kapsamda anket sonuçları doğrultusunda belirlenen değerlendirme ve iyileştirme alanlarının Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü kapsamında ele alınması hedeflenmektedir.

- **Planla:** Anket sonuçları ve ders başarı verileri değerlendirilerek iyileştirme gereksinimleri belirlenecektir.
- **Uygula:** Belirlenen iyileştirme faaliyetleri ilgili ders sorumluları tarafından uygulanacaktır.
- **Kontrol et:** Faaliyetlerin sonuçları sonraki dönem anketleri, öğrenci başarı verileri ve ders değerlendirme kayıtlarıyla incelenecektir.
- **Önlem al:** Değerlendirme sonuçlarına göre etkili uygulamalar sürdürülecek, gerekli görülen alanlarda yeni iyileştirme kararları alınacaktır.

Bu kapsamda, ders bazında elde edilen sonuçların incelenmesi, olumlu uygulamaların sürdürülmesi, geliştirmeye açık alanların belirlenmesi ve gerekli iyileştirme faaliyetlerinin planlanması öngörülmektedir. İyileştirme faaliyetlerinin sonuçlarının sonraki dönemlerde öğrenci anketleri, öğrenci başarı verileri ve ders değerlendirme kayıtları üzerinden izlenmesi; elde edilen bulguların programın sürekli iyileştirme çalışmalarına girdi sağlaması amaçlanmaktadır.

1. Ders Öğrenme Çıktılarına Yönelik İyileştirme Faaliyetleri

Öğrenci anket sonuçları doğrultusunda, ders öğrenme çıktılarının açık, ölçülebilir ve dersin içeriğiyle uyumlu olmasının sağlanması; öğrencilerin ilgili bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazanma düzeylerinin izlenmesi hedeflenmektedir.

Bu doğrultuda beklenen çıktı: Ders öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyinin izlenmesi, dersin eğitim-öğretim sürecinin kanıta dayalı değerlendirilmesi ve gerekli durumlarda iyileştirme kararlarının alınması.

Bu doğrultuda gerçekleşen çıktı: Ders öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi izlenmiş, eğitim-öğretim süreci elde edilen veriler doğrultusunda değerlendirilmiş ve sonuçların olumlu olduğu görülmüştür. Mevcut uygulamaların etkinliği teyit edilerek başarılı uygulamaların sürdürülmesine ve eğitim-öğretim kalitesinin sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmaların devam ettirilmesine karar verilmiştir.

2. Derslerin Program Çıktılarına Katkısına Yönelik İyileştirme Faaliyetleri

Ders öğrenme çıktıları ile Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı ve Aşçılık program çıktıları arasındaki ilişkinin açık biçimde ortaya konulması, bu ilişkinin ölçülebilir verilerle desteklenmesi, öğrencilerin başarı düzeylerinin geçerli, güvenilir, şeffaf ve ders öğrenme çıktılarıyla uyumlu yöntemlerle değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu doğrultuda beklenen çıktı: Ders-program çıktısı ilişkisinin güçlendirilmesi, program çıktılarının gerçekleşme düzeyinin izlenmesi ve eğitim-öğretim planının program yeterlilikleriyle uyumunun geliştirilmesi.

Bu doğrultuda gerçekleşen çıktı: Ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki uyum değerlendirilmiş, derslerin program yeterliliklerine katkısının olumlu olduğu görülmüştür. Program çıktılarının gerçekleşme düzeyi izlenerek eğitim-öğretim planının program yeterlilikleriyle uyumlu olduğu değerlendirilmiş ve mevcut uygulamaların sürdürülmesine karar verilmiştir.

3. Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerine Yönelik İyileştirme Faaliyetleri

Öğrencilerin dersin işlenişi, öğretim elemanının yaklaşımı, ders materyalleri, iletişim, öğrenme ortamına ilişkin olumlu algılarını sürdürerek geliştirmek; ölçme ve değerlendirme süreçlerinin ders öğrenme çıktılarıyla uyumlu, şeffaf ve öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinliklerini değerlendirmeye elverişli olması hedeflenmektedir.

Bu doğrultuda beklenen çıktı: Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin öğrenme çıktılarıyla uyumunun güçlendirilmesi, öğrenci başarısının daha sağlıklı izlenmesi ve değerlendirme süreçlerinin şeffaflığının artırılması, öğrenci memnuniyetinin sürdürülebilirliğinin sağlanması, derslere katılımın desteklenmesi ve öğrenci merkezli eğitim anlayışının güçlendirilmesi.

Bu doğrultuda gerçekleşen çıktı: Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin ders öğrenme çıktılarıyla uyumlu ve şeffaf bir şekilde yürütüldüğü, öğrenci başarısı ve memnuniyetinin olumlu düzeyde olduğu değerlendirilmiş; öğrenci katılımını ve öğrenci merkezli eğitim anlayışını destekleyen mevcut uygulamaların sürdürülmesine karar verilmiştir.

4. Derse İlişkin Genel Önermelere Yönelik İyileştirme Faaliyetleri

Derslere ilişkin genel öğrenci değerlendirmelerinin olumlu olması, mevcut öğretim uygulamalarının sürdürülmesi ve geliştirilmesi için bir girdi olarak kullanılacaktır.

Bu doğrultuda beklenen çıktı: Öğrenci merkezli eğitim yaklaşımının güçlendirilmesi, olumlu öğretim uygulamalarının sürdürülmesi ve derslerin sürekli iyileştirilmesine yönelik sistematik bir değerlendirme sürecinin oluşturulması.

Bu doğrultuda gerçekleşen çıktı: Öğrenci merkezli eğitim yaklaşımının etkin biçimde uygulandığı, olumlu öğretim uygulamalarının sürdürüldüğü ve ders değerlendirme sonuçlarının düzenli olarak izlenerek sürekli iyileştirme sürecine katkı sağladığı belirlenmiştir.

Sonuç

Sonuç olarak, 2025-2026 eğitim-öğretim yılı güz yarısında Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri bölümü 32 derse ilişkin anket sonuçlarının genel ortalamasının üzerinde olması olumlu bir bulgu olarak değerlendirilmiştir. Bu bulgunun Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi kalite güvencesi çalışmaları kapsamında anlamlı bir iyileştirme girdisine dönüştürülmesi için ders öğrenme çıktıları, program çıktıları, ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve derslere ilişkin genel öğrenci değerlendirmelerinin birlikte izlenmesi ve sonuçların kayıt altına alınması hedefine ulaşılmıştır.